



转换器（智能插座）

Plug CN Gen3

使用说明书

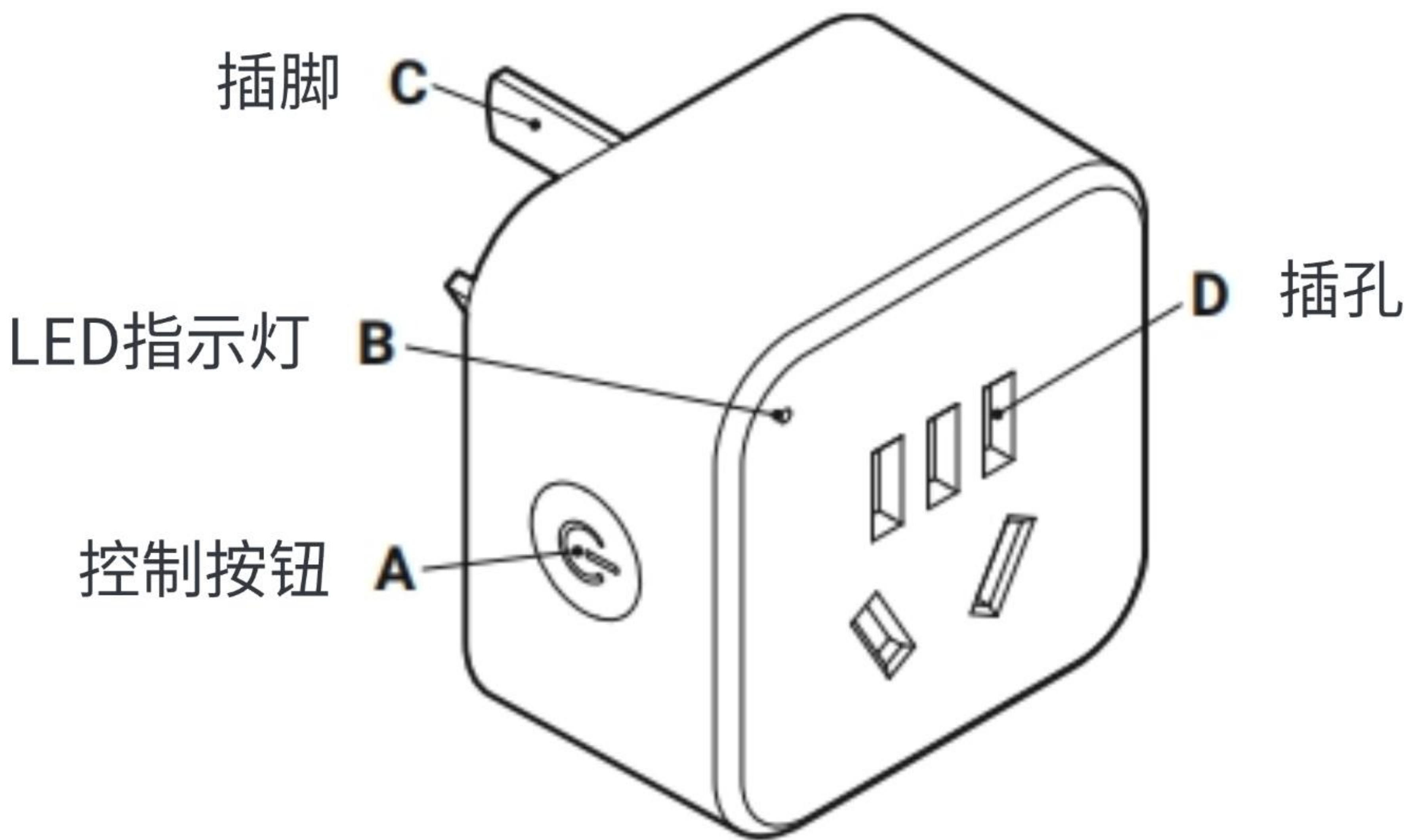
使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

⚠ 警告：使用时，不能将转换器插入另一个转换器中取电！

- ◆ 本设备适用工作温度为-20°C~40°C，请勿在温度过高或过低的环境下使用。
- ◆ 本设备最大电流为 10A，请勿插入 2500W 以上功率的设备或电器使用，不要将多个设备互相插入。
- ◆ 请勿将此设备插在老化的插座或不符合国家强制性安全标准的插座上使用，确保安全。
- ◆ 如果设备冒烟、发出噪音或有异味，请勿触摸设备，立即关闭断路器。
- ◆ 如果设备损坏或有缺陷，请勿使用和尝试自行修理设备。
- ◆ 本设备仅用于室内，不要在设备上覆盖布料或家具，以免阻碍散热。
- ◆ 本设备防水等级为IP20，请保持干燥和清洁。清洁前关闭设备电源并从电源插座上拔下，不要浸水或在流水下清洗。
- ◆ 请将设备放置到儿童接触不到的地方，防止意外操作。
- ◆ 请勿使用本设备控制对生命支持和保护至关重要的医疗设备，以及意外开关可能造成危险的关键设备。

产品描述

Shelly Plug CN Gen3 是一款带有功率测量、过热保护和蓝牙连接功能的智能插座。它允许通过手机、平板电脑、PC 或家庭自动化系统远程控制和监控电器。该设备可以在本地 Wi-Fi 网络中独立运行，也可以连接到云服务，并包含用于设置、监控和控制的嵌入式网页界面。



产品主要功能



远程控制



语音控制



过热保护



电量检测

► 输入：（控制按钮）

操作	含义
单次按下	切换插座的开启/关闭状态
长按5秒	启用AP和蓝牙（在插入设备后60秒内）
长按10秒	恢复出厂重置（开机后60秒内）

► 输出：（LED指示灯）

LED颜色	LED状态	含义
蓝色	闪烁	AP模式激活
红色	缓慢闪烁	正在重新连接Wi-Fi
	常亮	Wi-Fi已连接/继电器开启
	快速闪烁	正在更新固件（OTA）
紫色（继电器开启）	常亮	负载接近10A限制
紫色	闪烁	Wi-Fi已连接/无云连接
无	关闭	已连接到Wi-Fi/继电器关闭



Shelly Cloud



Apple Home



小度语音控制

- ◆ 本设备已接入小度，可通过小度APP实现语音控制，并与其他产品互联互通。

► 使用Matter 设置

- ◆ 打开手机相机扫描包装盒上的Matter二维码；
- ◆ 提示“在家庭中打开”后，点击跳转到家庭APP完成设置。

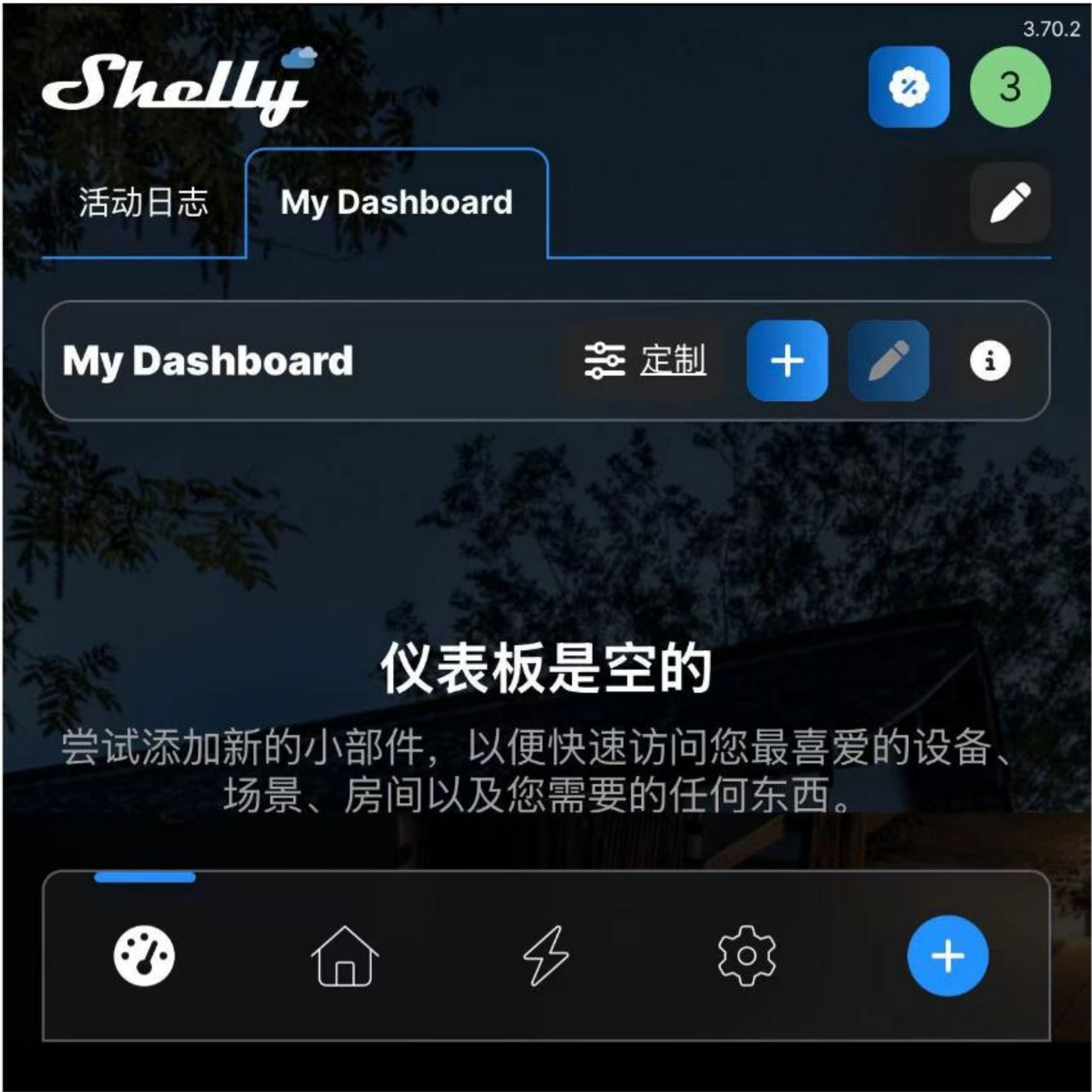
*请妥善保管二维码以备后续使用。重置设备时需要再次扫描该码。

► 将设备添加到 Shelly Cloud

- ◆ 首次使用，将本设备插入电源插孔通电，指示灯蓝灯闪烁进入配网状态。长按控制按钮 10 秒，则恢复出厂设置。
- ◆ 扫描二维码或在应用商店搜索“Shelly Smart Control”下载并安装，已安装APP将直接进入设备连接页。
- ◆ 首次添加设备时，您的手机和设备必须处于同一Wi-Fi网络，设备配网成功后，您可以通过移动网络或Wi-Fi网络远程控制设备。
- ◆ 添加设备前，确保您的移动设备已打开蓝牙。



下载 Shelly APP



①Shelly App 主页右下角点 “+”



②选择设备添加方式



③确认搜索到的设备



④添加Wi-Fi凭证后完成绑定

问题	处理方法
配置绑定设备失败	◆ 检查设备是否通电，并在路由器信号范围内 ◆ 检查网络是否连接，确保路由器工作正常 ◆ 如果路由器启用了白名单功能，则将设备加入白名单 ◆ 添加设备时，请务必选择路由器的2.4G Wi-Fi网络，并确保输入正确的Wi-Fi密码 ◆ 确保配网时设备处在等待配网状态 ◆ 配网后提示失败，则将设备恢复出厂设置后重新配网

► 安全功能

- ◆ 过热保护
- ◆ 过压保护
- ◆ 过流保护
- ◆ 过载保护

产品名称	转换器（智能插座）
产品型号	Plug CN Gen3
CMIIT ID	26J445BG5292
设备SSID	ShellyPlugCNG3-XXXXXXXXXXXXXX
技术参数	MAX 10A 250 V~MAX 2500W
工作温度	-20°C~40°C
工作湿度	30% 至 70% 相对湿度
最高使用海拔	2000m
防水等级	IP20
无线连接	Wi-Fi802.11 b/g/n 2.4GHz、Matter
执行标准	GB 1002-2024，GB/T 2099.3-2022
产品尺寸（高x宽x深）	50 x 50 x 51 mm
产品净重	约60g

- 包装清单
- Shelly Plug CN Gen3 x1、说明书 x1

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二 苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。						
	本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为10年。					

Shelly Plug CN Gen3产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务。服务内容如下：

- ◆ 自您签收日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由Shelly售后服务检测确定，可享受免费退货或换货服务；
- ◆ 自您签收日起8日-15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由Shelly售后服务检测确定，可享受免费换货或维修服务；
- ◆ 自您签收日起12个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由Shelly售后服务检测确定，可享受免费维修服务。

► 非保修条例

- ◆ 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记等；
- ◆ 已超过三包有效期；

- ◆ 因不可抗力造成的损坏；
- ◆ 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况，其他非本产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的损坏或故障。

► 提示

- ◆ 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收日起至少保留包装箱30天。
- ◆ 本产品仅限中国地区(不含港澳台地区)销售，故本产品仅在中国地区(不含港澳台地区)提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区(不含港澳台地区)。

► 产品性能故障表

产品名称	性能故障
Shelly Plug CN Gen3	◆ 产品无法通电 ◆ 指示灯无效 ◆ 无法正常连接网络 ◆ 无法恢复出厂设置 ◆ 其他硬件故障导致功能无法正常使用

▶ 产品三包凭证（客户联）

用户 信息	姓名	
	电话	
	地址	
产品 信息	产品名称及型号	
	产品序列号 (SN码)	
	购买日期	
故障 描述		

▶ 产品合格证

质检员：

QC
PASSED

日期：

➤ 产品三包凭证（商家联）

用户 信息	姓名	
	电话	
	地址	
产品 信息	产品名称及型号	
	产品序列号 (SN码)	
	购买日期	
故障 描述		



说明书版本号：V1.0

雪莉智能家居（深圳）有限公司

公司地址：广东省深圳市南山区西丽街道留仙大道7025号烯创科技大厦A座3103

服务热线：0755-23179742

服务网址：<https://asia.shelly.com>

服务邮箱：sales.asia@shelly.com

制造商：深圳市聚芯影像有限公司

地址：深圳市宝安区松岗街道东方社区大田洋雾岗华丰高新科技园1号二楼厂房

联系方式：0755-88354656

网址：<http://www.szg-sys.com>



微信扫一扫
关注Shelly官方公众号



中国制造