

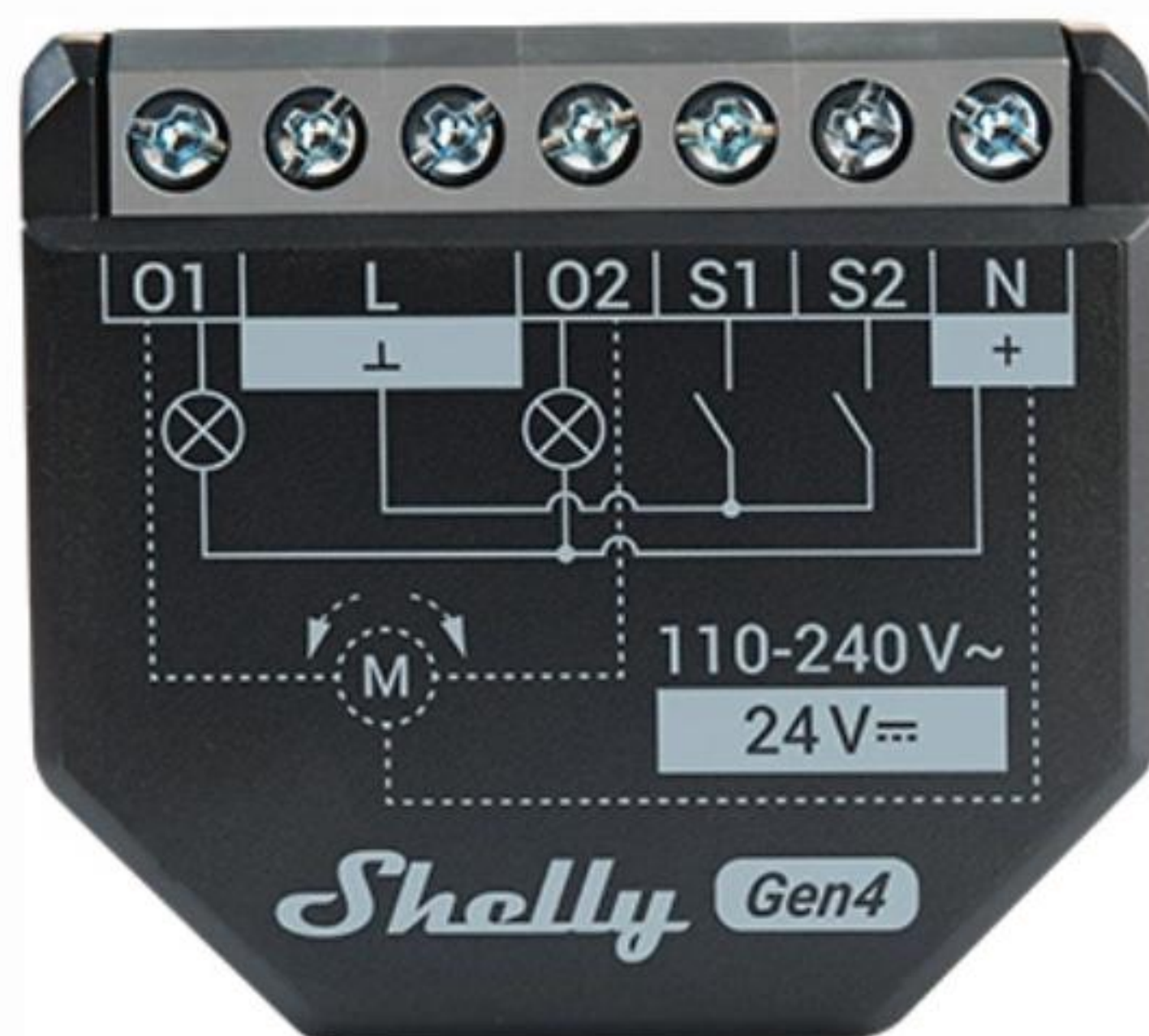


Shelly 2PM Gen4

双通道电量监测智能开关

型号: S4SW-002P16EU

使用说明书



使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

目录

目录..... 2

安全注意事项.....3

产品简介.....4

安装说明..... 5

连接 Shelly App.....7

Zigbee/Matter配置..... 8

指示灯..... 9

安全功能.....9

产品规格..... 10

包装清单..... 10

故障排除指南..... 11

保修服务与售后..... 12

产品中有害物质的名称及含量..... 13

安全注意事项

为确保安全正确使用，请在安装和操作前仔细阅读本指南及随附的所有文档，并妥善保存以备日后参考。

未按规定程序安装可能会导致设备故障、威胁生命健康、触犯法律，并可能导致法律及商业质保失效。因未遵循本指南中的用户说明及安全准则，导致安装错误或操作不当而造成的任何损失或损害，Shelly Europe Ltd. /Shelly Aisa 概不承担法律责任。

► 标志的说明

 此标志表示警告。	 此标志表示注意。
 触电危险！ 设备必须由具备资质的专业电工谨慎安装至电网。	
 安装设备前请先关闭电源。在对线路连接进行任何更改之前，请务必确保设备端子处于无电压状态。	
 设备仅允许连接至符合所有现行法规的电网和电器。电网或任何连接设备的电器发生短路均可能导致火灾、财产损失和触电事故。	
 本设备仅允许连接并控制符合适用标准和安全规范的电路与设备。	
 请勿将设备连接至超过规定最大电负荷的电器。	
 请严格按照本说明书所示的方式连接设备，任何其他连接方式均可能导致设备损坏或人身伤害。	
 本设备及其连接的电器必须配备符合 EN60898-1 标准的断路器进行保护（要求：跳闸特性 B 或 C，最大额定电流 16A ，最小额定分断能力 6kA ，限能等级 3）。	
 若设备出现任何损坏或故障迹象，请勿继续使用。	
 请勿尝试自行维修本设备。	
 本设备仅供室内使用。	
 请将设备放置在远离灰尘和潮湿的地方。	
 请勿让儿童玩耍连接至本设备的按钮或开关。	

产品简介

Shelly 2PM Gen4 是一款兼容 Matter 的双通道智能开关，具备功率测量和盖板控制功能，配备多协议无线 MCU，支持 Zigbee 和蓝牙连接，实现安全连接，用户可通过连接Wi-Fi路由器或互联网实现远程访问。该设备内置网页界面，可用于监控和控制设备，并调整设置。其小巧的外形便于改装安装在标准电气墙盒中、电源插座、灯开关或其他空间有限的地方。

*本产品可以通过Shelly Smart Control创建智能场景，与其他Shelly智能设备或家电联动。

多协议连接

高度的兼容性，可选择最适合你智能家居的协议——Zigbee、Wi-Fi或蓝牙。

Matter认证

能集成到任何Matter生态系统中。

功率监测

Shelly 2PM Gen4 提供精确的功耗监控和免费数据存贮。

遮盖卷帘控制

控制双向交流电机并设置所需位置。

智能日程和场景

能根据你的日常习惯在Shelly APP安排定制的时间表，或根据日出/日落时间控制照明。

叶片角度控制

配合百叶窗使用，控制叶片的倾斜位置（角度），以调节房间内的进光量。

安装说明

► 接线图

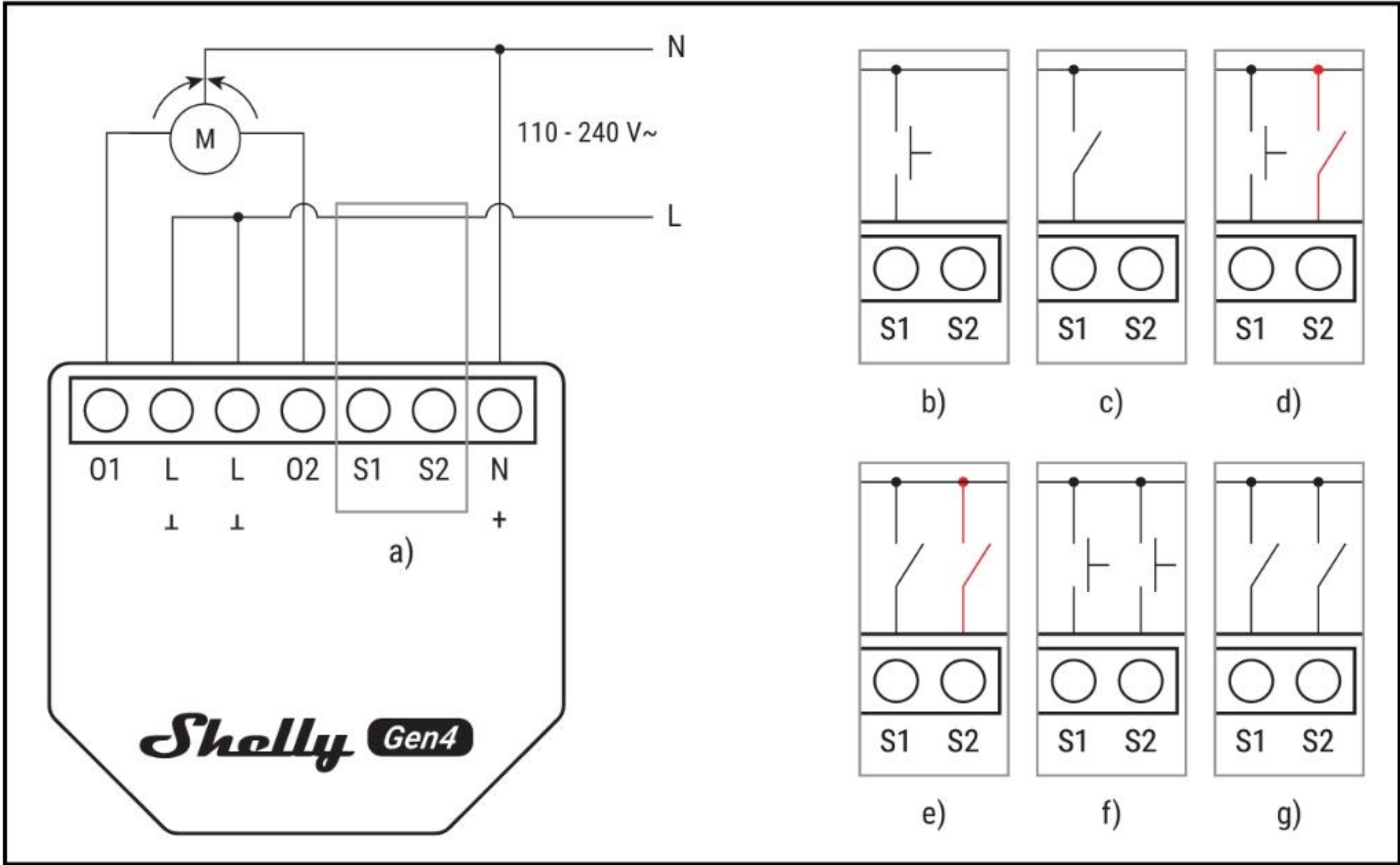


图 I

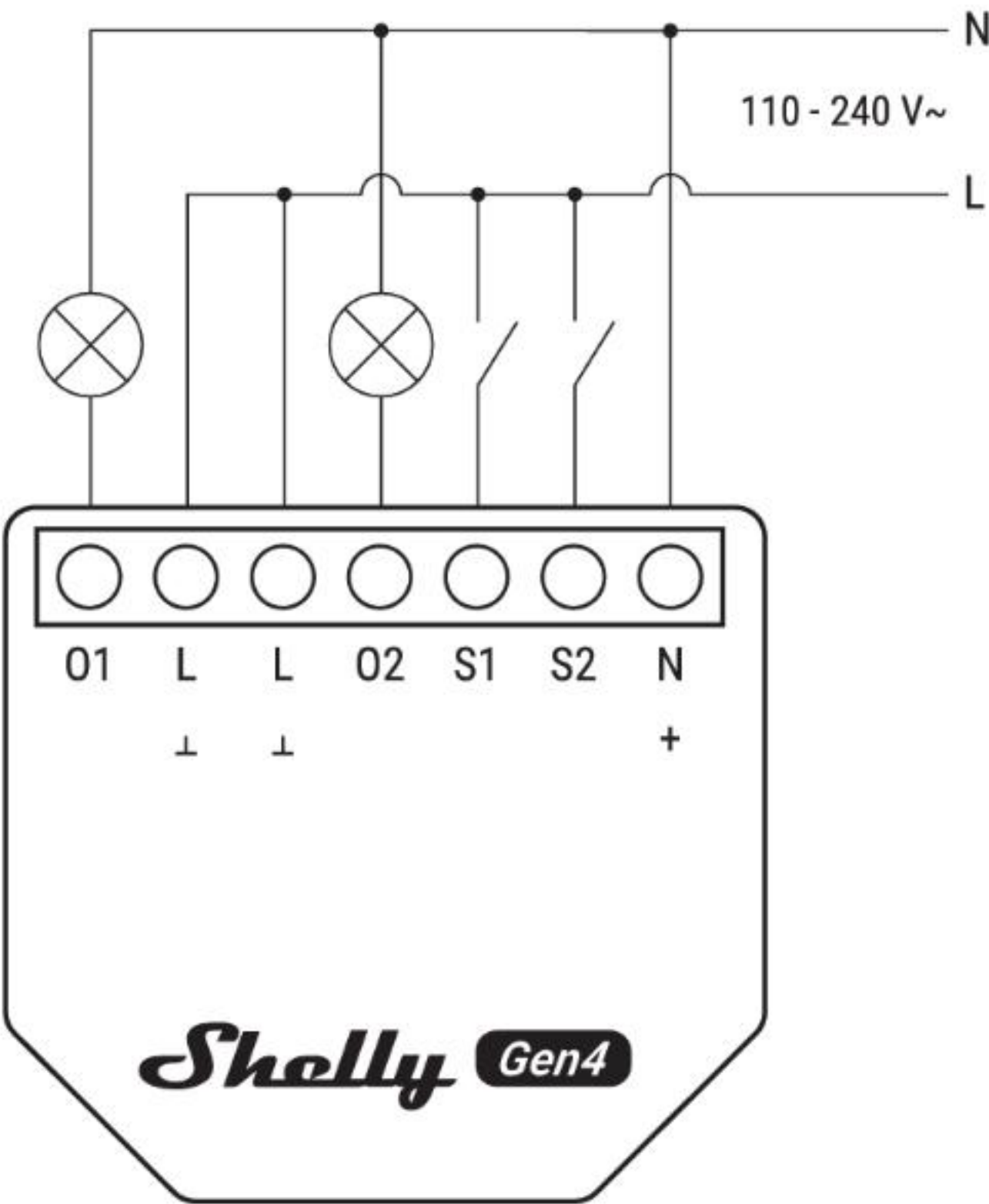


图 II

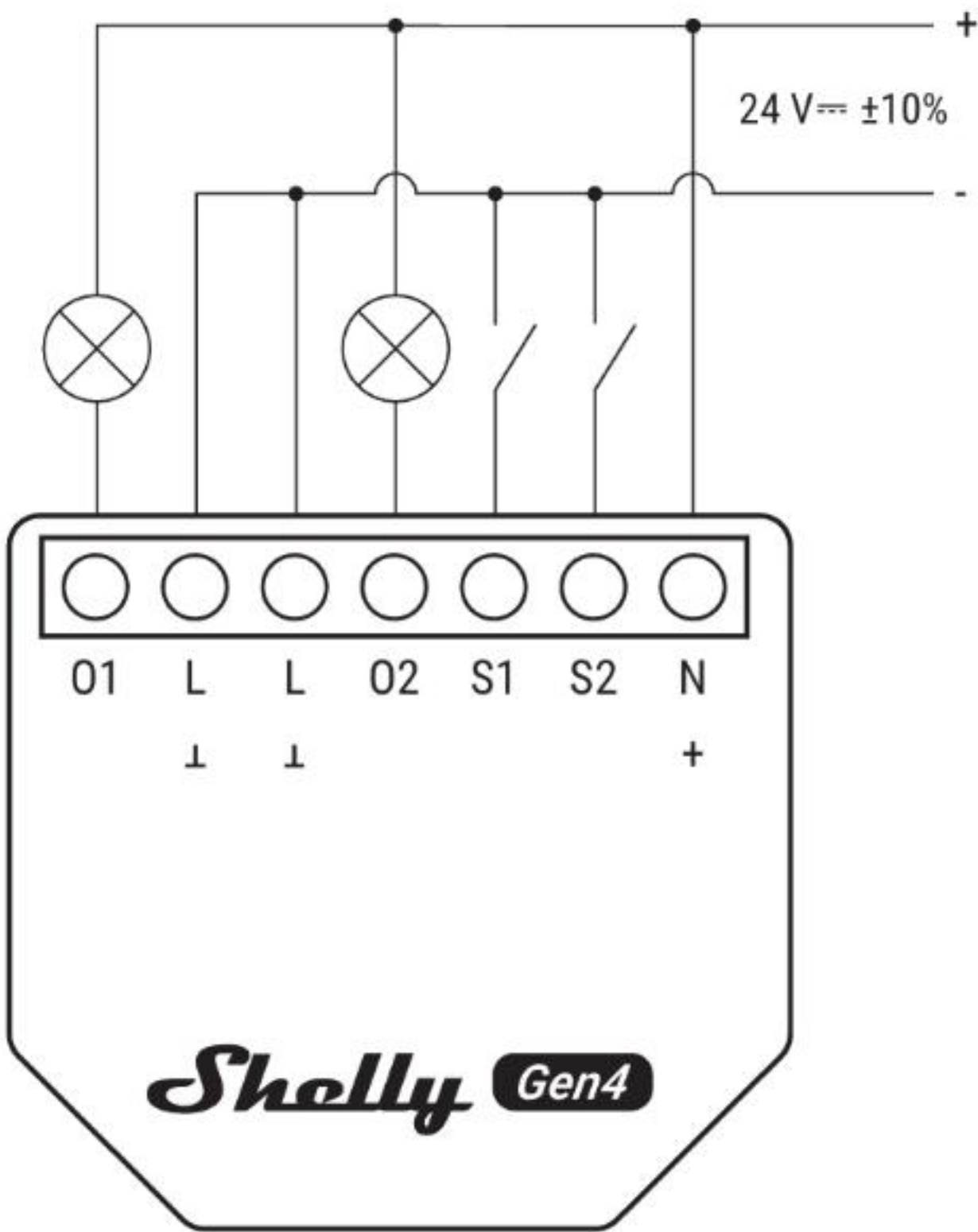


图 III

安装说明

► 图例

电线

L: 火线 (110-240 V~)
N: 中性线
+: 24V=正极线
- : 24V=负极线

设备端子

O1, O2: 负载电路输出端子
L: 火线端子 (110-240 V~)
S1, S2: 开关输入端子
+: 24V=正极端子
┘: 24V=负极端子

► 注意

◆ 遮盖控制模式

作为遮盖控制器，设备具有以下外部输入模式：

- ①**单输入模式**：按照图 I b（按钮输入）或图 I c（开关输入）连接。在该模式下，设备具有安全开关功能。要使用此功能，请按照图 I d（按钮输入）或图 I e（开关输入）连接设备。
- ②**双输入模式**：请按照图 I f（按钮输入）或图 I g（开关输入）连接。
- ③**脱机模式**：在脱机模式（图 I a）下，设备只能通过其网页界面和应用程序进行控制。连接到设备的按钮或开关将无法控制遮盖的移动。

◆ 开关模式

如果您想使用设备作为开关来控制两个负载电路，请按照图 II（交流电路）或图 III（直流电路）连接设备。

安装说明

► 安装步骤



①关闭总电源



②取下开关面板
确认线序



③负载线接入设备
O1和O2端子



④零线接入设备N端子
火线接入L端



⑤将开关接入设备L端子
第1、2个开关分别
接入S1、S2端子



⑥合上面板
打开电源开始使用

微信扫一扫二维码
关注Shelly官方公众号
获取视频安装教程



► 注意

- ◆ 连接设备时，建议使用实心单股导线或带端子套的绞合导线。导线应具备耐热绝缘层，耐温等级不低于 PVC T105°C。
- ◆ 请勿使用带内置 LED 或氖灯的按钮或开关。
- ◆ 将导线连接至设备端子时，请参考指定的导线截面积和剥线长度。请勿在同一个端子中接入多根导线。
- ◆ 出于安全考虑，在设备成功连接本地 Wi-Fi 网络后，建议您禁用设备 AP（接入点）或为其设置密码保护。
- ◆ 如需启用设备的接入点和蓝牙连接，请按住复位/控制按钮 5 秒。
- ◆ 如需对设备进行出厂设置恢复，请按住复位/控制按钮 10 秒。

*如遇问题，请查阅第9页指示灯说明或第11页故障排除指南

连接Shelly Smart Control

- ◆ 本产品可通过Shelly应用程序对设备进行监控、控制以及调节，并与其他产品互联互通。打开Shelly应用程序首页，右下角点击“+”，根据提示方式添加设备并设置。
- ◆ 本设备兼容多种平台和协议，连接语音助手即用声音控制Shelly 2PM Gen4。



①Shelly App
主页点添加



②选择设备
添加方式



③确认搜索到的
设备



④添加Wi-Fi
凭证

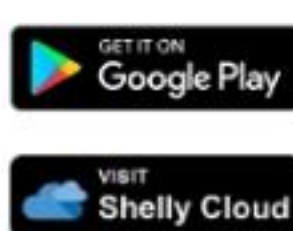


⑤完成绑定

- ◆ 扫描二维码或在应用商店搜索Shelly Smart Control下载安装，已安装的用户将直接进入设备连接页。



扫码下载
Shelly Smart Control



访问方式

- ◆ **直连模式：**连接设备热点后访问 <http://192.168.33.1>。
- ◆ **局域网模式：**通过局域网内的设备 IP 地址访问。
- ◆ 如果与其他智能设备或自动化系统位于同一网络基础设施上，该设备可以访问并与其交互。Shelly Europe Ltd. /Shelly Aisa为该设备提供 API 服务，用于设备集成和云控制。更多信息，请访问 <https://shelly-api-docs.shelly.cloud>。
- ◆ 设备出厂时已预装固件。为了确保固件始终保持最新状态并安全可靠，Shelly Europe Ltd. /Shelly Aisa提供免费的最新固件更新。您可以通过嵌入式网页界面或 ShellySmart Control 访问更新，并在其中查找最新固件版本的详细信息。

Matter/Zigbee配置

► Shelly Cloud 集成

- ◆ 您可以通过我们的 Shelly Cloud 家庭自动化服务监控、控制和设置该设备，也可以通过Android、iOS 或 Harmony OS 移动应用程序或任何互联网浏览器访问 <https://control.shelly.cloud>使用该服务。
- ◆ 如果您选择将设备与应用和 Shelly Cloud服务配合使用，您可以在应用指南中找到将设备连接到云端并通过Shelly应用进行控制的说明：
<https://shelly.link/app-guide>。
- ◆ Shelly应用程序和Shelly Cloud服务并非设备正常运行的必要条件。此设备可以独立使用，也可以与其他各种智能家居平台配合使用。

► 通过 Matter 设置设备

- ◆ 开始之前，请确保您已具备以下条件：
 - 2.4 GHz Wi-Fi 网络
 - 已连接互联网的 Matter 兼容集线器
 - 已启用蓝牙并安装 Matter 兼容应用程序的移动设备
 - ①按住重置/控制按钮 5 秒，激活设备的接入点。
 - ②打开手机相机扫描包装内的Matter二维码，在提示“在家庭中打开”后，点击即跳转到家庭App中。
 - ③按照屏幕上的说明完成设置过程。
- ◆ 请妥善保管二维码以备后续使用。重置设备时需要再次扫描该码。

► 添加 Zigbee 设备

- ◆ 要将设备从 Matter 固件（默认）切换到 Zigbee，请按 5 次重置按钮。
- ◆ 设备将保持配对模式 2 分钟，您可以通过 Zigbee 集线器在智能家居平台中找到它。
- ◆ 如果找不到设备，请按 3 次重置按钮。
- ◆ 要移除设备，请进入设备页面并将其从智能家居平台中删除。
- ◆ 在 Zigbee 模式下，默认不启用设备的访问点。如需启用，请长按重置按钮 5 秒。

指示灯说明

- **输入:**(一个控制按钮)
- ◆ 长按5秒即可启用设备接入点和蓝牙连接。
 - ◆ 长按10秒即可将设备恢复出厂设置。：
 - ◆ 按5次按钮即可将设备从默认的Matter配置文件切换到Zigbee配置文件。设备将进入 3 分钟的添加模式，请按照 Zigbee 家庭自动化系统的说明添加设备。
 - ◆ 如果您错过了之前的 3 分钟添加时间，请按此按钮 3 次以重新启动添加模式，并再次进入 3 分钟的添加模式。
- **输出:** (LED单色指示)

已启用接入点 (AP)且Wi-Fi已禁用	1秒亮起 / 1秒熄灭
已启用 Wi-Fi但未连接到Wi-Fi网络	1秒亮起 / 3秒熄灭
已连接到 Wi-Fi 网络	持续亮起
已启用云服务但未连接	1秒亮起 / 5秒熄灭
已连接到 Shelly 云服务	持续亮起
OTA(空中下载更新)	0.5秒亮起 / 0.5秒熄灭
按住按钮5秒	0.5秒亮起/0.5秒熄灭
按住按钮 10 秒	0.25秒亮起/0.25秒熄灭

安全功能

- ◆ 过热保护

◆ 过流保护

◆ 障碍物检测（遮盖模式）
- ◆ 过压保护

◆ 过载保护

◆ 安全开关（遮盖模式）
- **支持的负载类型**
- ◆ 电阻式（白炽灯、加热装置）
 - ◆ 电容式（电容组、电子设备、电动机启动电容器）
 - ◆ 感应式配遥控隔音器（LED灯驱动、变压器、风扇、冰箱、空调、洗衣机、烘干机）

产品规格

产品名称	Shelly 2PM Gen4
产品型号	S4SW-002P16EU
设备SSID	Shelly2PMG4-XXXXXXXXXXXX
设备蓝牙ID	0x1032
输入电压	110-240V~ / 24V= ±10%
最大开关电流	16A / 240V~ 10A / 30V=
最大功率	3840W
工作温度	-20℃~40℃
工作湿度	相对湿度30% 至 70%
无线连接	Wi-Fi802.11 b/g/n/ax 2.4GHz、蓝牙5.0、Zigbee、Matter
产品尺寸（宽x长x高）	37x42x16±0.5mm
产品净重	约30g

包装清单

Shelly 2PM Gen4*1、说明书*1、官方支持小组标签*1、Matter配置贴纸*1

故障排除指南

当您认为产品有故障的时候，可参考以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

异常现象	可能的原因	处理方法
设备无法开机 / LED指示灯不亮	接线错误（L和N接反或未接好）	检查接线是否符合图纸，确保火线(L)和零线(N)接触良好
搜索不到设备的 Wi-Fi/蓝牙信号	设备已被添加到其他网络	执行恢复出厂设置后再次尝试
无法连接到云端/设备频繁掉线	Wi-Fi 信号太弱	将设备靠近路由器测试，或增加 Wi-Fi 信号增强器
功率读数不准确或为 0	负载未正确连接到输出端 (O)	确保负载（灯/电器）的火线是从 Shelly 的 "O" 端引出的。
功能与说明书不一致	软件版本过低	在 Shelly Smart Control 中检查并更新到最新固件

故障排除

如果您在安装或操作设备时遇到问题，请参阅相关知识库页面：
https://shelly.link/2PM_Gen4

符合性声明

Shelly Europe Ltd. /Shelly Aisa特此声明，Shelly 2PM Mini Gen4 型无线电设备符合欧盟指令 2014/53/EU、2014/35/EU、2014/30/EU 和 2011/65/EU。欧盟符合性声明全文可在以下网址找到：
https://shelly.link/2PM_Gen4_Doc

售后服务与保修

▶ 售后服务与支持

Shelly 2PM Gen4产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务。

服务内容如下:

- ◆ 自您签收次日起7日内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经由Shelly售后服务中心检测确定,可免费享受退货或换货服务。
- ◆ 自您签收次日起8日-15日内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经由Shelly售后服务检测确定,可免费享受换货或维修服务。
- ◆ 自您签收次日起3年内,本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经由Shelly售后服务中心检测确定,可免费享受维修服务。

▶ 产品性能故障表

产品名称	性能故障
Shelly 2PM Gen4	◆ 因结构或者材料因素造成表面裂损 ◆ 开关异常 ◆ Zigbee连接异常

▶ 非保修条例

- ◆ 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本转换器配件或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
- ◆ 已超过三包有效期。
- ◆ 因不可抗力造成的损坏
- ◆ 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况,因人为原因导致转换器及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

▶ 提示

- ◆ 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收之日起至少保留包装箱30天:
- ◆ 本产品仅限中国地区(不含港澳台地区)销售,故本产品仅在中国地区(不含港澳台地区)提供售后服务,本保修条例仅适用于中国地区(不含港澳台地区)。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醇 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
电子组件	○	○	○	○	○	○
五金组件	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。						
	本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用年限为10年。					



说明书版本号：V1.0

服务热线：0755-23179742

服务网址：<https://asia.shelly.com/zh-zn>

服务邮箱：sales.asia@shelly.com

制造商：

地址：广东省深圳市南山区西丽街道留仙大道
7025号烯创科技大厦A座3103



微信扫一扫
关注Shelly官方公众号
获取视频使用教程